

Données probantes et pratiques prometteuses pour la gestion sécuritaire des services de transport de passagers pendant la COVID-19 : Conseils pour appuyer le transport dans le Timiskaming

le 16/6/2020

Le transport en commun, les taxis et d'autres fournisseurs de transport privé permettent une mobilité de base pour de nombreux résidents de Timiskaming. Ce document a été élaboré pour répondre aux préoccupations liées à la sécurité et à la disponibilité des services de transport dans le Timiskaming pendant la pandémie de COVID-19. Ce qui suit est un résumé des enquêtes d'évaluation des besoins menées auprès de fournisseurs de transport locaux, des exemples de mesures d'atténuation des risques mises en œuvre dans d'autres administrations et des données probantes sur les pratiques exemplaires à l'appui de la gestion sécuritaire des services de transport de passagers pendant la COVID-19.

INTRODUCTION

L'accès à des services de transport sécuritaires et fiables est essentiel pour les personnes de tous âges, en particulier les adultes plus âgés, les enfants, les personnes handicapées, les personnes à faible revenu et toute personne vivant dans un ménage sans véhicule.¹ Les services de transport routier, y compris les taxis et les autres fournisseurs de services de transport privés, sont considérés comme des lieux de travail essentiels par le gouvernement de l'Ontario et sont donc autorisés à demeurer ouverts pendant la pandémie de COVID-19.² Bien que l'accès limité au transport soit un problème avant la pandémie dans le district de Timiskaming, ce problème pourrait être plus important en raison de l'incidence de la pandémie actuelle et des mesures de distanciation physique qui peuvent limiter les personnes déjà marginalisées à accéder à leurs réseaux de soutien normaux pour le transport (c.-à-d. amis et voisins, transport en commun et autres services).

SITUATION LOCALE

Bien que les données locales soient limitées, l'accès médiocre au transport est perçu comme une préoccupation dans l'ensemble du district.³ Comme de nombreuses petites collectivités rurales du nord de l'Ontario, Timiskaming a une culture de l'automobile dominante. Le transport en commun n'est offert que dans deux municipalités à l'extrémité sud de Timiskaming (Cobalt et Temiskaming Shores).³ Il y a quatre compagnies de taxi commercial qui desservent le district et un certain nombre d'organismes de services sociaux locaux qui offrent des services de transport limités à leur clientèle. Les préoccupations propres au Timiskaming en matière de transport ont été exprimées par les répondants aux enquêtes sur les collectivités amies des aînés à Temiskaming Shores et à Kirkland Lake. Le coût, le manque de disponibilité et le désir de ne pas déranger les autres ont été cités comme les trois principaux obstacles qui empêchent les répondants au sondage d'accéder au transport.^{4,5} Comme la population de Timiskaming continue de vieillir, le transport deviendra une préoccupation pour une plus grande proportion de la population.⁴ Les entrevues menées auprès de résidents du Timiskaming ayant une expérience vécue de la consommation d'opioïdes ont révélé que bon nombre d'entre eux ont de la difficulté à accéder au transport dans les régions rurales et à composer avec des difficultés liées à la santé mentale. En général, les résidents de Timiskaming peuvent faire face à des obstacles à la mobilité de base liés à la ruralité et aux options limitées de transport en commun.

INCIDENCE DE LA COVID-19 SUR LE TRANSPORT ET LA MOBILITÉ

L'accès à un transport abordable et fiable a une incidence sur notre bien-être et notre santé physique, mentale et sociale. Compte tenu des ordonnances actuelles de séjour à domicile et du fait que de

nombreux travailleurs sont temporairement mis à pied ou travaillent de la maison, les besoins en matière de transport pourraient être considérablement réduits par rapport à la période pré-pandémique. De plus, la crainte d'être exposé à des maladies infectieuses, y compris la COVID-19, peut avoir une incidence sur le nombre d'utilisateurs et contribuer à l'anxiété des usagers et des conducteurs.⁷ Toutefois, de nombreux résidents du Timiskaming continuent de compter sur les services de transport pour accomplir des activités essentielles de la vie quotidienne pendant la pandémie. Les mesures physiques de distanciation qui peuvent limiter les réseaux de soutien des particuliers pour le transport pourraient entraîner une dépendance accrue à l'égard des fournisseurs de transport publics et privés. En raison de la COVID-19, les usagers du transport en commun peuvent avoir des horaires réduits et moins d'options de transport, ce qui peut avoir une incidence négative sur leur capacité d'accéder aux soins de santé, aux services aux consommateurs, aux possibilités d'emploi et d'éducation et aux services sociaux. Des options de tests mobiles sont offertes aux résidents de Timiskaming qui peuvent avoir de la difficulté à trouver un moyen de transport pour se rendre à un centre d'évaluation de la COVID-19.

PRÉVENIR LA PROPAGATION DES MALADIES

Pour équilibrer le besoin de continuité du service avec le risque de propagation dans la collectivité, les fournisseurs de services de transport de passagers de l'Ontario ont mis en œuvre diverses pratiques d'atténuation des risques. Pour régler les cas où il n'est pas possible de maintenir une distance d'au moins 2 mètres des autres, l'[Agence de la santé publique du Canada](#), les [CDC des États-Unis](#) et l'[Organisation mondiale de la santé](#) recommandent généralement l'utilisation de masques faciaux non médicaux ou de cloisons physiques transparentes.⁸ Les fournisseurs de services de transport sont encouragés à examiner la hiérarchie des contrôles à l'[annexe C](#) lorsqu'ils examinent les contrôles qui peuvent être les plus appropriés en fonction de leurs circonstances opérationnelles. Le gouvernement de l'Ontario a recommandé que les usagers du transport en commun portent des masques faciaux ou des couvre-visages non médicaux et a exhorté les fournisseurs de transport en commun à assurer une distance physique en permettant à moins de passagers de monter à bord, en installant des cloisons en plexiglas entre les usagers et les conducteurs et en limitant les points de contact. Pour obtenir une liste des pratiques exemplaires émergentes en matière d'atténuation des risques, voir l'[annexe B](#). Pour obtenir d'autres ressources d'orientation et des exemples de cas, voir l'[annexe D](#).

RÉSUMÉ DES SONDAGES AUPRÈS DES FOURNISSEURS DE TRANSPORT LOCAUX

En mai 2020, le bureau des Services de santé du Timiskaming a sondé les fournisseurs de transport locaux pour évaluer les préoccupations et les besoins locaux pendant la pandémie de COVID-19. Tous les répondants au sondage se sont dits prêts à apporter des changements à leur service de transport afin de réduire le risque de propagation dans la collectivité. La plupart des répondants au sondage se sont dits intéressés à acquérir des barrières en plexiglas pour séparer le conducteur du ou des passagers. Les données probantes suggèrent que ces barrières en plexiglas ou en polycarbonate sont efficaces pour bloquer les gouttelettes respiratoires.⁸ Toutefois, cette approche doit être complétée par d'autres mesures individuelles pour réduire la propagation de la COVID-19, comme le lavage fréquent des mains, le fait de rester à la maison lorsqu'on est malade, et un nettoyage amélioré à la suite des directives sur la prévention et le contrôle des infections. Les obstacles locaux à l'acquisition de cloisons en polycarbonate comprennent le coût et la recherche d'une entreprise locale pour créer et installer les cloisons. Pour un résumé complet des résultats du sondage, voir l'[annexe E](#).

CONCLUSION

Le réseau de transport public et privé continue d'être un élément vital pour de nombreux résidents de Timiskaming pendant la pandémie de COVID-19. Pour assurer la sécurité de nos travailleurs des transports essentiels et de leurs passagers, il est recommandé que les fournisseurs de services de transport continuent de consulter la santé publique au besoin. Le coût et la disponibilité de l'EPI et des cloisons en polycarbonate ont été identifiés comme des obstacles à l'atténuation efficace des risques par les fournisseurs de transport locaux. Les preuves présentées dans le présent document éclairent un certain nombre de mesures possibles et comprennent des exemples pratiques de mesures visant à réduire le risque de transmission de la COVID-19. Le bureau des Services de santé du Timiskaming a adapté et diffusé des [lignes directrices sur l'atténuation des risques de la COVID-19](#) (Web et direct) à l'intention des fournisseurs de transport et des passagers. Les possibilités d'appuyer davantage les fournisseurs de services de transport essentiels dans la mise en œuvre de contrôles administratifs et environnementaux pour réduire le risque de transmission de la COVID-19 devraient être explorées plus à fond.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec Amanda Mongeon, gestionnaire de programme, au 705 647-4300, poste 2264 ou mongeona@timiskaminghu.com.

Contributeurs : Erika Aelterman, promotrice de la santé publique
Lorna Desmarais, promotrice de la santé publique
Crystal Gorman, promotrice de la santé publique
Walter Humeniuk, analyste de la recherche, de la planification et des politiques

Révisé par : Amanda Mongeon, gestionnaire de programme
Kerry Schubert-Mackey, directrice

Appui pour la mise en page et la conception graphique : Nicki Duke

Références

¹Rural Health Information Hub. (2018). Trousse d'outils sur le transport rural : Populations qui reçoivent ou pourraient bénéficier d'un accès accru aux services de transport. Consulté le 29 mai 2020. Disponible en anglais au : <https://www.ruralhealthinfo.org/toolkits/transportation/1/populations-that-could-benefit>

²Gouvernement de l'Ontario. (2020). Liste des lieux de travail essentiels. Consulté le 26 mai 2020, à : <https://www.ontario.ca/fr/page/deconfinement-de-lontario-ce-quenglobe-chaque-etape>

³Haboucha, V. (2019). Profile of the Social Determinants of Health in Timiskaming [Document interne non publié]. Services de santé du Timiskaming.

⁴Ville de Temiskaming Shores. (2016). Plan communautaire pour une collectivité amie des aînés. Consulté à : https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/Plan-communautaire-Temiskaming-Shores-Collectivite-amie-des-aines-aout-2016.pdf

⁵Ville de Kirkland Lake. (2018). Bien vieillir à Kirkland Lake : Rapport d'analyse des données de l'enquête sur les collectivités amies des aînés. Disponible en anglais au : https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/Age-Friendly-Community-Plan.pdf

⁶Mackinnon, K; Cowan, E. (2020). « Tout ce qu'ils voient, c'est le toxicomane. » : Expérience vécue de la consommation d'opioïdes au Timiskaming. Services de santé du Timiskaming. Disponible en anglais au :

[http://www.timiskaminghu.com/websites/timiskaminghu.com/files/Reports/Lived%20Experience%20Opioids%20Research%20Report%20\(2020-01\).pdf](http://www.timiskaminghu.com/websites/timiskaminghu.com/files/Reports/Lived%20Experience%20Opioids%20Research%20Report%20(2020-01).pdf)

⁷The American Public Transport Association. (2020). Résumé de la politique : Guide de planification et d'intervention en cas de pandémie dans les transports en commun (Rapport 769 du NCHRP). Disponible en anglais au : <https://www.apta.com/wp-content/uploads/APTA-Coronavirus-Brief-03-05-20.pdf>

⁸Centre de collaboration nationale en santé environnementale. (2020). Barrières physiques en milieu commercial pour la prévention et le contrôle des infections pendant la pandémie de COVID-19. Consulté le 26 mai 2020 à : <https://ccnse.ca/content/blog/barrieres-physiques-en-milieu-commercial-pour-la-prevention-et-le-contrôle-des>

⁹CBC News. (Le 20 mai 2020). L'Ontario recommande des masques pour les usagers du transport en commun comme 390 nouveaux cas de COVID-19 sont confirmés. Consulté le 26 mai 2020. Disponible en anglais au : <https://www.cbc.ca/news/canada/toronto/covid-19-coronavirus-ontario-may-20-update-1.5576659>

Résumé de la transmission : Considérations relatives aux services de transport de passagers

QU'EST-CE QUE LA COVID-19?

COVID-19 est une maladie causée par un coronavirus. Les symptômes des coronavirus humains peuvent être très bénins ou plus graves, comme la fièvre, la toux et la difficulté à respirer, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours après l'exposition au virus (ASPC, 2020).

LA TRANSMISSION

Ce que nous savons

De personne à personne :

Les coronavirus sont le plus souvent transmis d'une personne infectée par :

- des gouttelettes respiratoires lorsqu'on tousse ou éternue
 - ces gouttelettes peuvent s'étendre jusqu'à deux mètres (six pieds) (Gouvernement du Canada, 2020)
- les contacts personnels serrés, comme toucher ou serrer les mains
- le contact avec quelque chose qui a le virus dessus, puis toucher les yeux, le nez ou la bouche avant de se laver les mains (ASPC, 2020)

La transmission sur les surfaces :

- La transmission sur les surfaces est possible. Un nombre limité d'études ont montré que le SRAS-CoV-2 peut survivre pendant environ 4 jours sur les surfaces en plastique, en verre et en acier inoxydable et jusqu'à trois heures sur papier et en tissu (CCNSE, 2020).

LES HYPOTHÈSES

- Les cas symptomatiques de COVID-19 causent la majorité de la transmission;
- La transmission de personne à personne se produit principalement par gouttelettes respiratoires infectieuses;
- On ne sait pas que la transmission par voie aérienne se produit couramment dans les collectivités;
- Les virus COVID-19 peuvent se transmettre par voie fécale, orale et dans les liquides organiques, bien que le risque soit très faible (Gouvernement du Canada, 2020);
- Certaines données indiquent que la transmission de la COVID-19 peut être influencée par des changements de température et d'humidité qui peuvent avoir une incidence sur la viabilité des gouttelettes. (CCNSE, 2020).

Atténuation des risques liés à la COVID-19

OPTIONS POUR LA RÉDUCTION DES RISQUES DANS LES VÉHICULES DE TRANSPORT DE PASSAGERS

Il est difficile de maintenir un accès sécuritaire aux services de transport pendant la pandémie de COVID-19. Bien que la distance physique soit essentielle et efficace pour réduire la transmission des maladies infectieuses, il ne sera pas toujours possible de maintenir la distance recommandée entre le conducteur et les passagers. Afin de protéger la santé des travailleurs des transports essentiels et de leurs passagers, les fournisseurs de services de transport en commun devraient établir des protocoles de sécurité clairs afin de fournir des accommodements raisonnables à la collectivité.⁷ Voici un certain nombre de mesures possibles pour réduire le risque de transmission de maladies dans les véhicules de transport de passagers.

Remarque : Il est important que chaque véhicule soit évalué pour les risques de transmission afin que la combinaison appropriée de mesures puisse être mise en œuvre.

- Élaborer un **plan de sécurité lié à la COVID-19** à l'aide du guide du [Gouvernement de l'Ontario](#).
- Effectuer le **nettoyage et la désinfection de routine de l'environnement** des véhicules.¹⁰
- **Encourager activement les employés/conducteurs malades à rester à la maison.**¹⁰
- Demandez aux personnes qui présentent des symptômes ou qui ont un résultat positif de la COVID-19 et qui **doivent se déplacer pour des rendez-vous essentiels en soins de santé de se conduire ou demander à un ami ou à un membre de la famille de les prendre** si possible.¹⁰
- Les conducteurs et les passagers doivent **porter un masque facial non médical ou un couvre-visage** chaque fois que la distance physique ne peut pas être maintenue.¹⁰
- Si possible, **une barrière physique, telle qu'une feuille de polycarbonate transparente, doit être installée** entre le conducteur et les sièges passagers arrière pour protéger le conducteur et prévenir le besoin d'EPI du conducteur.¹¹
 - Si l'installation d'une barrière physique n'est pas possible, le conducteur doit suivre les recommandations relatives à l'EPI.¹¹
- **Les sièges ou les housses de siège doivent être faits d'un matériau lisse, non absorbant et essuyable** (p. ex., vinyle ou cuir) exempt de cassures, de fissures, de coutures ouvertes, d'éclats, de petits trous et d'imperfections semblables.¹¹
 - Si les sièges ou les housses de siège ne s'essuient pas, **les housses de siège jetables doivent être utilisées et remplacées entre chaque passager.**¹¹
- **Maximiser la distance entre le ou les passagers et le conducteur** (c.-à-d. demander au passager de s'asseoir sur le siège arrière opposé au conducteur, interdire aux passagers de s'asseoir sur le siège avant).¹⁰
- **Encourager et offrir des possibilités d'hygiène des mains** (c.-à-d. mettre du désinfectant pour les mains à la disposition des passagers et des conducteurs).¹⁰
- **Réduire au minimum les trajets partagés** afin que les passagers ne voyagent pas avec des personnes qui leur sont inconnues ou à l'extérieur de leur ménage.¹⁰
- **Ouvrir les fenêtres de la voiture** pour permettre la circulation de l'air.¹⁰
- **Contrôler les conditions de chauffage, de ventilation et d'air afin de réduire la propagation de la contamination** (c.-à-d. éviter l'option d'air recirculé).¹¹
- **Utiliser un mode de paiement sans contact**, comme l'avance en ligne ou la prise de carte de crédit ou de débit.¹¹

- **Envisager de porter des gants jetables si un paiement en espèces est requis** et jeter les gants et effectuer l'hygiène des mains immédiatement après.¹¹
- **Suivre l'étiquette relative à la toux et aux éternuements** en toussant dans un mouchoir ou le coude et en jetant le mouchoir dans une poubelle après être sorti du véhicule.¹⁰
- **Envisager d'afficher des affiches** sur l'étiquette respiratoire et l'hygiène des mains dans le véhicule.¹⁰
- **Communiquer les lignes directrices en matière de santé publique** aux passagers et aux conducteurs.
- **Réduire au minimum le nombre de véhicules partagés par les employés** afin de limiter la propagation du virus entre différents utilisateurs des mêmes véhicules, dans la mesure du possible.¹²

¹⁰Bureau de santé publique de Toronto. (Le 13 mai 2020). Fiche d'information sur la COVID-19 : Guide sur la COVID-19 pour les taxis et les véhicules de covoiturage. Disponible en anglais au : <https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8d19-COVID-19-Guidance-for-Taxi-Ride-Share-Employers-Drivers-Vehicle-Owners.pdf>

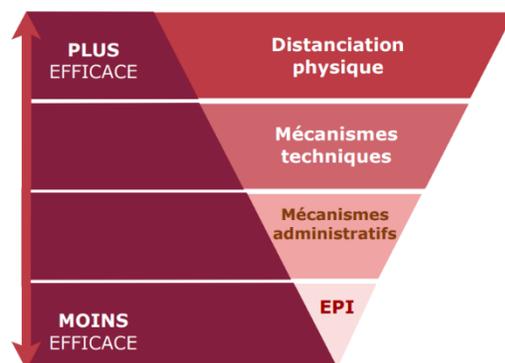
¹¹Gouvernement de l'Alberta. (Le 24 mai 2020). Renseignements sur la COVID-19 : Conseils pour les taxis, les limousines et les covoiturages. Disponible en anglais au : <https://www.alberta.ca/assets/documents/covid-19-relaunch-guidance-taxis-limos-rideshares.pdf>

¹²Transports Canada. (Le 1^{er} avril 2020). Lignes directrices fédérales pour assurer la sécurité des conducteurs et limiter la propagation de la COVID-19 dans l'exploitation des véhicules commerciaux. Disponible au : <https://www.tc.gc.ca/fra/securiteautomobile/lignes-directrices-federales-assurer-securite-conducteurs-limiter-propagation-covid-19-exploitation-vehicules.html>

Hiérarchie des contrôles face à la COVID-19 : Atténuation des risques dans les véhicules

UN EXTRAIT DE : [La réduction du risque et l'équipement de protection individuelle dans le système de transport : Principes directeurs fédéraux-provinciaux-territoriaux](#) (Conseil des ministres responsables des transports et de la sécurité routière)

Par souci de précision, la hiérarchie des contrôles est un cadre proposé par le Johns Hopkins Education and Research Center for Occupational Safety and Health et par WorkSafe BC visant à réduire les dangers de transmission. Comme il s'agit d'un modèle générique qui doit être pris en compte de manière générale dans différents types de lieux de travail, chaque élément du système de transport devra envisager une application appropriée des mesures d'atténuation en fonction de ses circonstances individuelles et opérationnelles, y compris une combinaison potentielle de mesures d'atténuation.



1. **Distanciation physique** : Dans le contexte de la COVID-19, ce mécanisme administratif comporte le maintien d'une distance de deux mètres des autres, en tout temps.
2. **Mécanismes techniques** : Il s'agit de changements physiques dans le milieu de travail, comme l'installation de barrières de protection dans les autobus du transport en commun ou à un comptoir de billetterie.
3. **Mécanismes administratifs** : Il s'agit de modifier les pratiques au travail de sorte à atténuer l'exposition, comme reporter, réorganiser ou planifier le travail de sorte que les travailleurs ne soient exposés à aucun risque. Cela peut signifier de tenir au minimum le nombre de passagers dans un moyen de transport, échelonner les quarts de travail, prendre des rendez-vous virtuels, travailler à domicile, etc.
4. **EPI et masques ou couvre-visages non médicaux** : Cela implique des équipements de protection, tels que des masques et des gants, pour éviter l'exposition aux dangers.

Les pratiques et les conseils ne sont pas tous destinés à être mis en œuvre en une fois ou à tout moment, et la mise en œuvre de ces mesures peut être graduelle à mesure que les passagers reviennent et que les voyages augmentent.

Exemples de mesures visant à réduire le risque de propagation de la COVID-19 dans les véhicules de transport de passagers

MÉTHODE

Le 22 mai, le bureau des Services de santé du Timiskaming a effectué une analyse des sites Web de santé publique, des sites de nouvelles canadiennes et des sites de médias sociaux pour obtenir de l'information sur ce qui se passe au Canada en ce qui concerne les changements aux services de transport de passagers publics et privés. Le but de cette recherche était donc d'examiner ce que d'autres administrations et fournisseurs de services font en Ontario pour équilibrer le risque de la COVID-19 tout en maintenant les services de transport essentiels accessibles au public.

EXEMPLES (prochaine page)

Ressources d'orientation pour la gestion sécuritaire des services de transport de passagers

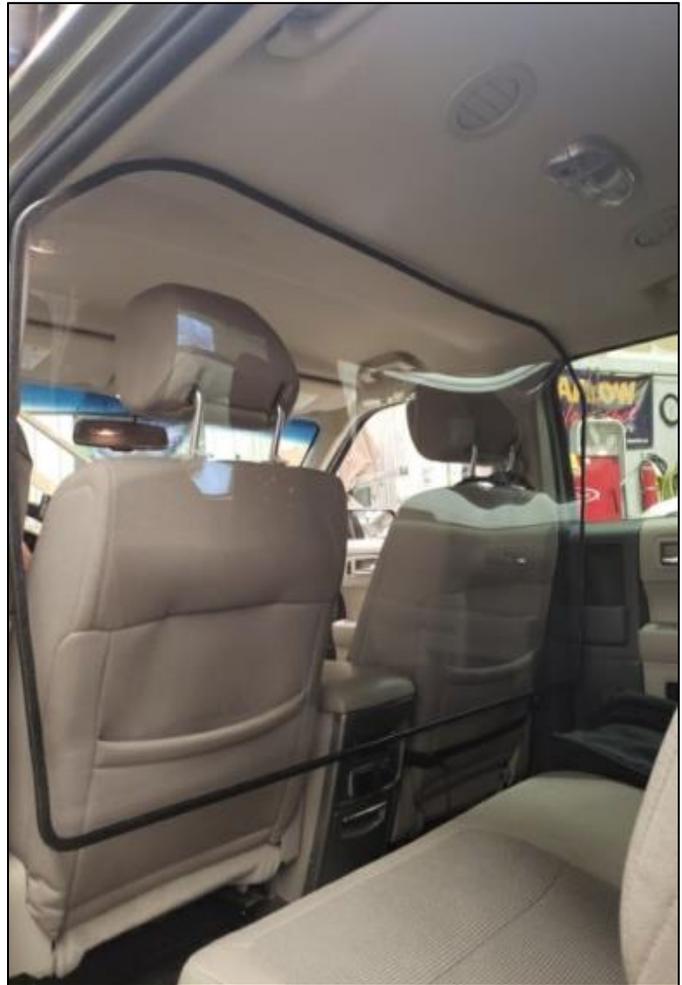
Juridictions ou autorités	Ressources	Liens
Gouvernement de l'Ontario	Élaboration de votre plan de sécurité lié à la COVID-19 (comprend un modèle en format Word)	https://www.ontario.ca/fr/page/elaboration-de-votre-plan-de-securite-lie-la-covid-19
Ministère des Transports de l'Ontario	Ébauche de directive pour les employeurs et les passagers du transport en commun en réponse à l'épidémie de COVID-19	https://files.ontario.ca/mto-guidance-public-transit-agencies-and-passengers-covid-19-fr-2020-06-11-v3.pdf
Toronto	Fiche d'information sur la santé publique - donne des conseils sur l'hygiène, l'étiquette respiratoire, le maintien de la distance physique dans les véhicules et le nettoyage	https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8d19-COVID-19-Guidance-for-Taxi-Ride-Share-Employers-Drivers-Vehicle-Owners.pdf
Windsor-Essex	Fiche d'information sur la santé publique - conseils sur l'hygiène, l'étiquette respiratoire, le maintien de la distance physique dans les véhicules et le nettoyage	https://www.wechu.org/sites/default/files/create-resource/covid-19-recommendations-ride-sharing-services-and-passengers.pdf
Simcoe-Muskoka	Fiche d'information sur la santé publique - donne des conseils sur l'hygiène, l'étiquette respiratoire, le maintien de la distance physique dans les véhicules et le nettoyage	https://innisfil.ca/wp-content/uploads/2020/04/covid-19-public-health-guidance-for-taxi-rideshare-drivers_aoda-web.pdf
Timiskaming	Fiche d'information sur la santé publique - donne des conseils sur l'hygiène, l'étiquette respiratoire, le maintien de la distance physique dans les véhicules et le nettoyage	http://www.timiskaminghu.com/90484/COVID-19#Transportation%20Guidance
Centre de collaboration nationale en santé environnementale	Bonnes pratiques de conception de partitions transparentes dans des environnements commerciaux	https://ncceh.ca/content/blog/physical-barriers-covid-19-infection-prevention-and-control-commercial-settings ;
Conseil des ministres responsables des transports et de la sécurité routière	La réduction du risque et l'équipement de protection individuelle dans le système de transport : Principes directeurs fédéraux-provinciaux-territoriaux	Hiérarchies des contrôles
Conseil des ministres responsables des transports et de la sécurité routière	Pratiques pour l'utilisation de masques, de couvre-visages et de gants pour les travailleurs des transports et les passagers dans le système de transport routier	Pratiques du CMRTSR
Transports Canada	Facteurs à prendre en considération quant au port de couvre-visage par les conducteurs de véhicules commerciaux et les passagers d'autobus intercommunautaires et d'autocars	https://www.tc.gc.ca/fra/securiteautomobile/facteurs-prendre-consideration-quant-port-couvre-visage-conducteurs-vehicules-commerciaux-passagers-transport-commun-autobus-intercommunautaires-autocars.html
Transports Canada	Lignes directrices fédérales pour assurer la sécurité des conducteurs et limiter la propagation de la COVID-19 dans l'exploitation des véhicules commerciaux	https://www.tc.gc.ca/fra/securiteautomobile/lignes-directrices-federales-assurer-securite-conducteurs-limiter-propagation-covid-19-exploitation-vehicules.html
Centres de contrôle et de prévention des maladies	Nettoyage et désinfection des véhicules de transport non urgents	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/disinfecting-transport-vehicles.html?deliveryName=USCDC_10_4-DM26172

Juridictions ou autorités	Ressources	Liens
Santé publique Ontario	Nettoyage et désinfection des lieux publics	https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/factsheet-covid-19-environmental-cleaning.pdf?la=fr

Taxis et transports en commun dans l'actualité



L'entreprise de Sudbury Rezplast a mis au point un système en plastique et en velcro pour séparer les travailleurs qui doivent monter dans le même véhicule. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



Speedy Glass Orillia crée et installe des barrières Lexan entre le conducteur et le passager pour les véhicules municipaux, les taxis, les fournisseurs de transport médical non urgents et les entreprises de construction. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



Toronto gotransit (Metrolinx) - Dépistage quotidien pour chaque travailleur. Des boucliers protecteurs sont installés autour des chauffeurs d'autobus GO pour accroître la séparation. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



Calgary, AB - La compagnie de taxi a installé des barrières temporaires dans les taxis. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



Montréal - La Ville de Montréal aide à financer des mesures de protection pour les chauffeurs de taxi, comme l'installation de barrières en plexiglas et l'achat de produits hygiéniques. Un chauffeur de taxi a recouvert tous les sièges de cuir pour faciliter le nettoyage et la désinfection. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



St John

- La compagnie de taxi a installé des écrans en plastique.
- Les passagers ne sont plus autorisés à s'asseoir sur le siège avant des cabines, et toutes les voitures doivent respecter la limite de deux passagers.
- Le directeur de la répartition demande au public de rester chez lui à moins que les déplacements ne soient absolument nécessaires.

[Cliquez ici pour en savoir plus.](#)



UBER Canada - Depuis le 18 mai, Uber exige que les conducteurs, les messagers et les passagers canadiens portent un masque facial ou un couvre-visage. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

Sondages auprès des fournisseurs de transport locaux

SONDAGE 1 : TRANSPORT VERS LES CENTRES D'ÉVALUATION DE LA COVID-19

Méthode

Le 12 mai, le bureau des Services de santé du Timiskaming a mené des sondages téléphoniques auprès de quatre compagnies de taxi desservant le district de Timiskaming. L'objectif du sondage était d'en apprendre davantage sur les options de transport pour les résidents de Timiskaming afin de se rendre à un centre d'évaluation de la COVID-19, ainsi que de comprendre les besoins des compagnies de taxi locales en matière de services de transport pendant la pandémie.

Résumé des résultats :

Parmi les quatre répondants au sondage, 21 véhicules de taxi sont utilisés pour le transport de passagers dans le district. Au moment où le sondage a été mené, trois compagnies de taxi ont déclaré avoir reçu des demandes de transport de membres de la collectivité vers un centre local d'évaluation avec un service au volant ou un service d'urgence pour les évaluations de la COVID-19. Parmi les trois entreprises qui ont reçu cette demande, une a fourni le service de transport à un centre d'évaluation. Sur demande future, une seule entreprise a indiqué qu'elle serait disposée à assurer le transport vers un centre d'évaluation local de la COVID-19 à la condition qu'elle ait « l'EPI approprié ». Deux entreprises ont indiqué qu'elles seraient disposées à étendre leurs services pour transporter les membres de la collectivité vers des centres d'évaluation si elles sont en mesure d'acquérir des séparateurs en plexiglas pour leurs véhicules. Les défis liés à l'acquisition de barrières en plexiglas relevés par les répondants au sondage comprennent le coût du plexiglas pendant cette période de réduction de l'achalandage et des revenus, la détermination de qui peut créer et installer le diviseur localement, les préoccupations au sujet de la façon dont le diviseur peut avoir une incidence sur la ventilation de l'air, ainsi que des préoccupations sur la façon dont le diviseur peut avoir une incidence sur l'assurance des véhicules. Les répondants au sondage ont déclaré des niveaux variables de précautions qui avaient été appliquées à leurs activités commerciales à la suite de la COVID-19, notamment :

- Améliorer les mesures de nettoyage et de désinfection des véhicules.
- Encourager l'utilisation du siège arrière ou interdire aux passagers de s'asseoir sur le siège avant.
- Limiter le nombre de personnes admises dans la voiture à la fois. Remarque : Certaines entreprises tiennent compte de la famille (parents et enfants).
- Fournir un désinfectant pour les mains pour utilisation dans les véhicules.
- Refuser les appels de 12 h à 6 h de personnes qui sont présumées être à un rassemblement social.
- Refuser de se rendre à des personnes qui toussent ou qui divulguent des symptômes.
- Laisser un véhicule inutilisé pendant trois jours en cas de doute sur la façon de le désinfecter. Faire une rotation des véhicules au besoin.
- Réduire les heures d'ouverture.

Les répondants au sondage ont indiqué qu'ils avaient besoin d'aide pour trouver des façons de séparer les passagers du conducteur, ainsi que d'une sensibilisation accrue du public à la COVID-19 et aux précautions que les membres de la collectivité devraient prendre pour réduire le risque de propagation

dans les véhicules. Un répondant a exprimé le besoin pour les clients qui demandent à être transportés à l'hôpital de porter un EPI (masque) approprié par souci de sécurité des conducteurs.

SONDAGE 2 : ÉVALUATION DES BESOINS DES ORGANISMES DE TRANSPORT EN COMMUN ET DE TRANSPORT PENDANT LA COVID-19

Méthode

Du 22 au 25 mai, le bureau des Services de santé du Timiskaming a mené un sondage téléphonique auprès de cinq fournisseurs de services de transport situés dans le district de Timiskaming. Quatre des répondants au sondage étaient des organismes de services sociaux ayant un programme de transport pour les clients, et le cinquième était un fournisseur de transport en commun. L'objectif de l'enquête était d'en apprendre davantage sur les options de transport pour les résidents de Timiskaming pendant la COVID-19, ainsi que de comprendre les besoins locaux en matière de services de transport pendant la pandémie.

Résumé des résultats :

Parmi les cinq répondants au sondage, 12 véhicules sont utilisés pour les services de transport de passagers. Parmi les organismes de services sociaux sondés, la prestation des services de transport a suivi trois modèles : (1) l'organisme fournit le transport aux clients par l'entremise de conducteurs bénévoles ou employés par l'organisme, ou (2) l'organisme fournit de l'argent aux clients pour qu'ils l'utilisent pour payer le tarif d'un taxi ou d'un autobus, ou (3) un mélange des deux modèles. Lorsque le fournisseur de services de transport en commun fournit des services au grand public, les services de transport de l'organisme de services sociaux étaient limités aux clients de l'organisme respectif, et les services sont généralement destinés à des populations particulières, notamment les aînés, les familles, les femmes et les enfants, les familles d'accueil, les bénéficiaires du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées et les bénéficiaires du programme Ontario au travail. Les besoins des clients en matière de transport varient selon l'organisme et sont les suivants :

- Rendez-vous médicaux (à l'intérieur et à l'extérieur du district)
- Courses, épicerie et sorties sociales
- Rendez-vous à un organisme ou une agence
- Déplacements entre l'école et les activités des enfants
- L'aide à l'emploi, y compris les déplacements pour se rendre au travail, les entrevues d'emploi, la formation de base, la formation propre à l'emploi, les ateliers sur la rédaction de curriculum vitæ et les entrevues
- Transport vers un refuge d'urgence à la suite d'une situation d'urgence en matière de logement ou d'une autre situation de crise

Tous les répondants au sondage ont indiqué que l'achalandage a diminué considérablement depuis le début de la pandémie de COVID-19. Le transport en commun dans la ville de Temiskaming Shores fonctionne temporairement sans frais pour tous les passagers voyageant à des fins essentielles. Un organisme sondé a déclaré qu'il avait fermé ses services de transport entièrement en raison de la COVID-19. Un autre organisme a cessé de fournir des services de transport au moyen de véhicules appartenant à l'organisme, mais continue de fournir des billets d'autobus et des tarifs de taxi aux clients. Les autres raisons invoquées pour expliquer la diminution de l'achalandage sont les suivantes :

- Le besoin de transport a diminué, compte tenu des commandes actuelles de rester à la maison.
- Moins de gens vont travailler et ont donc moins besoin de voyager et/ou moins d'argent à dépenser pour le transport.
- De nombreux rendez-vous médicaux non urgents ont été annulés.

- Des places assises sont disponibles, mais limitées pour permettre une distance physique.
- L'agence n'accepte actuellement aucun nouveau client.
- L'agence n'offre plus de voyages à l'extérieur de la ville en raison de la COVID-19.
- L'agence limite le nombre de sorties que les personnes peuvent demander par semaine.

Les répondants au sondage ont mis en œuvre divers niveaux de mesures de précaution pour assurer la continuité des services de transport, notamment :

- Introduction d'une procédure de dépistage des symptômes pour les passagers (1)
- Introduction d'une procédure de dépistage des symptômes pour les conducteurs (2)
- Barrières physiques installées dans le véhicule (1)
- Procédures de nettoyage et de désinfection améliorées (2)
- Réduction du nombre de passagers admis dans un véhicule à la fois (c.-à-d. aucun passager assis à côté du conducteur, interdiction de partager le covoiturage entre passagers inconnus les uns des autres) (2)

Tous les répondants ont indiqué qu'ils étaient disposés à apporter des changements aux véhicules de transport de passagers afin de réduire le risque d'exposition à la COVID-19. Par exemple, installer des barrières en plexiglas, améliorer les mesures de nettoyage et installer des panneaux de signalisation avec des mesures de précaution pour les passagers et les conducteurs. Certains répondants au sondage ont identifié des facteurs qui les empêchent d'accéder à ces soutiens, comme les difficultés à trouver quelqu'un localement pour faire une barrière en plexiglas avec le sceau d'un ingénieur, et les difficultés à obtenir du désinfectant et de l'EPI en raison de la demande accrue. La réduction des revenus pendant la COVID-19 a été considérée comme un obstacle à la mise à niveau nécessaire des véhicules, comme l'installation de cloisons en plexiglas. Un organisme qui compte sur des conducteurs bénévoles pour son programme de transport de clients s'est dit préoccupé par le nombre de conducteurs qui seront encore prêts à faire du bénévolat lorsque le programme reprendra, ce qui pourrait avoir une incidence sur la capacité de l'organisme d'offrir le service.

Conclusion

Parmi les organismes locaux, les compagnies de taxi et les fournisseurs de transport en commun interrogés, tous les répondants se sont dits prêts à apporter d'autres changements à leur service de transport afin de réduire le risque de propagation de la COVID-19 dans la collectivité. Bien que l'achalandage ait généralement diminué depuis le début de la pandémie de COVID-19, la demande de services de transport est toujours apparente, et nous pourrions voir l'achalandage commencer à augmenter plus près des niveaux normaux à mesure que la pandémie se poursuit. La plupart des répondants se sont dits intéressés à acquérir des cloisons en polycarbonate pour séparer le conducteur du ou des passagers. Les obstacles à la mise en œuvre de mesures appropriées dans les véhicules comprennent le coût et la disponibilité de l'EPI (masques) et des cloisons en polycarbonate. Les possibilités d'aider les fournisseurs de services de transport essentiels à mettre en œuvre des contrôles administratifs et environnementaux afin de réduire le risque de transmission de la COVID-19 devraient être explorées plus à fond.